

г. Дзержинск

от «16» декабря 2019 г.

ООО «Управляющая компания Кстовские огни», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Климиной Натальи Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Единый расчетно-кассовый центр Нижегородской области» именуемое далее «Агент», в лице исполнительного директора Быстровой Светланы Валерьевны, действующего на основании доверенности от 18.06.2019 года с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения.

1.1. Потребители - физические лица, пользующиеся на праве собственности или ином законном основании жилыми помещениями в многоквартирном доме или жилым домом, домовладением и потребляющие жилищные и коммунальные услуги в многоквартирном доме или жилом доме, домовладении в соответствии с заключенными между ними и Принципом договорами, в том числе путем совершения конклюдентных действий.

1.2. Услуги, оказываемые Принципом Потребителям (далее по тексту «Услуги») – жилищные и коммунальные услуги:

Содержание жилого помещения в т.ч.:

- содержание жилья
- электроэнергия (СОИ)
- холодное водоснабжение (СОИ)
- горячее водоснабжение (СОИ)
- оплата комм.ресурса ВО по ОДПУ ХВС
- домофон
- ТО газовых плит
- ТО газовых водонагревателей
- взнос на капитальный ремонт
- холодное водоснабжение
- водоотведение
- электроэнергия

1.3. База данных - систематизированная информация о размере начислений за предоставленные Услуги и ресурсы, объемах поступивших оплат и иная информация необходимая для осуществления расчетов.

1.4. Расчетно-сервисное обслуживание - деятельность Агента по учёту, начислению и приёму оплаты по предоставленным Принципом Услугам (в т.ч., при необходимости, пени, повышающий коэффициент), в рамках обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

2. Предмет договора.

2.1. В соответствии с настоящим договором Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счёт Принципиала юридические и фактические действия, указанные в настоящем договоре, на территории г. Кстово:

2.1.1. Организация биллингового процесса.

2.1.1.1. Открытие и сопровождение лицевого счетов.

2.1.1.2. Отражение и учет в базе данных платежей, произведённых Потребителями за предоставленные Услуги.

2.1.1.3. Формирование платёжных документов Потребителям, оформленных в соответствии с Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.2. Организация клиентского сервиса.

2.1.2.1. Ежемесячная печать, конвертирование и доставка платёжных документов.

2.1.2.2. Создание системы очного и заочного обслуживания (электронный личный кабинет, телефонное обслуживание через контакт центр), создание не менее 1 центра обслуживания в г. Кстово.

2.1.2.3. Приём и консультирование Потребителей по вопросам начисления и оплаты Услуг.

2.1.2.4. По письменному запросу предоставление информации для подготовки Принципалом ответов на обращения, запросы контролирующих, надзорных и иных органов государственной и муниципальной власти, имеющих право на получение такой информации.

2.1.3. Предоставление данных в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства.

2.1.3.1. Ежемесячное, в сроки, установленные действующим законодательством РФ, предоставление Агентом данных в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства: информацию о лицевого счетах, присвоенных собственникам и пользователям жилых (нежилых) помещений в многоквартирных домах, жилых домов (домовладений), информацию о внесении платы в собственные кассы Агента, информацию об объемах и суммах начисленных Услуг.

2.1.4. Работа с органами социальной защиты населения.

2.1.4.1. Заключать и исполнять договоры о предоставлении в органы социальной защиты населения, в учреждения образования реестров лиц, которым начислена компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, и об оплате расходов, связанных с предоставлением реестров.

2.2. Стороны на момент заключения настоящего Договора определили количество лицевого счетов – **3 407 шт.** Значительное изменение количества Потребителей более 10% от количества, определённого на момент заключения настоящего Договора в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, фиксируется дополнительным соглашением.

2.3. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований, в соответствии с обычаями делового оборота и иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.4. Из предмета настоящего Договора исключаются:

- инициирование и ведение исковой работы в отношении Потребителей, в соответствии с действующими у Принципала локальными нормативными актами;

- инициирование введения ограничений в отношении Потребителей, в соответствии с требованиями, установленными принципалом;

- заключение договоров Цессии с Исполнителями Услуг в соответствии с требованиями, установленными Принципалом;

- предоставление ответов на запросы в контролирующие органы, надзорные и иные органы государственной и муниципальной власти, имеющих право на получение такой информации, в связи с обращениями Потребителей.

Все упомянутые в настоящем пункте действия осуществляются Принципалом самостоятельно.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Принципал вправе.

3.1.1. Требовать от Агента надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.2. Передавать Агенту информацию для актуализации базы данных, по формам и в сроки, указанные в Приложении № 3 к настоящему договору, в части позиции № 2,3.

3.1.3. В любое время контролировать исполнение Агентом условий настоящего Договора, получать от Агента информацию о ходе и порядке исполнения Агентом действий, предусмотренных в настоящем договоре.

3.1.4. Требовать от Агента, представления отчетов и прочей информации в ходе исполнения настоящего Договора согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

3.1.5. Требовать от Агента передачи надлежащим образом оформленных документов, а также информации, связанной с исполнением настоящего Договора, а в случае выявления ненадлежащего оформления указанных документов возвращать их Агенту с указанием причин возврата.

3.1.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом письменно Агента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения договора.

3.2. Принципал обязан:

3.2.1. Передать Агенту базу данных Потребителей в электронном виде по форме, указанной в Приложении №4 настоящего Договора.

3.2.2. Передать Агенту по акту приёма-передачи все имеющиеся в наличии у Принципала документы, необходимые для исполнения Агентом настоящего Договора, в том числе все действующие локальные нормативно-правовые акты, необходимые Агенту для исполнения настоящего Договора.

3.2.3. Своевременно, в согласованные с Агентом сроки, представлять Агенту всю необходимую для исполнения настоящего Договора информацию в соответствии с Приложением №3.

3.2.4. Принципал гарантирует выполнение со своей стороны требований действующего законодательства РФ о персональных данных.

3.2.5. Давать Агенту письменные пояснения по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора. Ответственность за соответствие действующему законодательству указаний, даваемых Принципалом в соответствии с данным пунктом настоящего договора, лежит на Принципале

3.2.6. Уведомлять Агента о действующих тарифах и нормативах на Услуги, об изменении тарифов и нормативов в течении 10 рабочих дней с момента их опубликования.

3.2.7. В полном объёме выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.8. Незамедлительно сообщать Агенту обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение обязанностей Агента по настоящему Договору.

3.2.9. Самостоятельно разрешать с Потребителями вопросы о качестве оказанных Услуг, совершать в отношении Потребителей действия, не отнесённые к обязательствам, переданным Агенту, по настоящему Договору.

3.2.10. В случае поступления денежных средств на собственный расчетный счет или в кассу Принципала, передавать для учета в базе данных Агенту информацию, по собранным денежным средствам по форме Приложения №5.

3.2.11. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, направить Агенту заявку в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на предоставление ему прав доступа для размещения информации от имени Принципала (делегировать права доступа).

3.2.12. Прекратить выставление платежных документов Потребителям по Услугам, соответствующим условиям, территории и сроку действия настоящего Договора.

3.2.13. Уведомить, в течение 10-ти календарных дней с момента заключения настоящего Договора, Потребителей о том, что действия, указанные в разделе 2 настоящего Договора, осуществляет Агент.

3.2.14. Не заключать договоров с третьими лицами, условиями которых будет являться предмет, территория и срок действия настоящего Договора.

3.3. Агент вправе:

3.3.1. Получать причитающееся ему агентское вознаграждение в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.2. Требовать передачи надлежащим образом оформленных документов, а также информации, связанной с исполнением настоящего Договора, а в случае выявления ненадлежащего оформления указанных документов возвращать их Принципалу с указанием причин возврата.

3.3.3. Привлекать по своему усмотрению, за счёт собственных средств, третьих лиц для исполнения настоящего Договора, обеспечивая конфиденциальность и неразглашение персональных данных Потребителей в соответствии с действующим законодательством.

3.3.4. В случае не предоставления Принципалом в установленный срок документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, Агент вправе не производить никаких действий по исполнению настоящего договора в части, касающейся отсутствующей документации.

3.3.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом письменно Принципала не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора.

3.3.6. В случае возникновения задолженности Принципала перед Агентом по оплате агентского вознаграждения за два и более расчетных периода, Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от

исполнения настоящего Договора, уведомив Principala за 10 (десять) календарных дней до расторжения Договора.

3.3.7. Осуществлять сбор и занесение в базу данных показаний индивидуальных и коллективных (общедомовых) приборов учёта.

3.3.8. Направлять в адрес Principala акты сверки взаимных расчётов.

3.4. Агент обязуется:

3.4.1. Действовать в интересах Principala, выполнять функции, предусмотренные настоящим Договором, в объёме и сроки, установленные настоящим Договором, руководствуясь принципами добросовестности и основываясь на требованиях действующего законодательства РФ.

3.4.2. Осуществлять действия по исполнению настоящего Договора, на основании информации о Потребителях, установленных нормативов, показаниях приборов учёта, тарифах, предоставленной Principалом и на основании информации об оплате, полученной Агентом самостоятельно.

3.4.3. Осуществлять разнесение и учет оплат, поступивших на расчетные счета и в кассы Principala, по Потребителям в рамках действия данного договора.

3.4.4. Начислять плату за Услуги по тарифам, информация о которых предоставлена Principалом.

3.4.5. Для исполнения обязательств по настоящему Договору, осуществлять обработку персональных данных Потребителей Principala, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с соблюдением требований действующего законодательства РФ о персональных данных, в том числе, обеспечении безопасности персональных данных.

3.4.6. Информировать Principala о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе, по причинам, не зависящим от Агента.

3.4.7. Осуществлять учёт информации о начисленных объемах Услуг, их стоимости, поступивших денежных средствах, открытию и закрытию лицевого счета.

3.4.8. Обеспечить сохранность документов, устанавливающих права или обязанности Principala, находящихся в ходе исполнения настоящего Договора у Агента, и предоставить указанные документы (оригиналы) Principалу по письменному запросу последнего.

3.4.9. Производить расчёт платы за предоставленные Потребителям Услуги в соответствии с указаниями Principala и на основании требований действующих норм и Правил.

3.4.10. Актуализировать в течение срока действия настоящего договора Базу данных.

3.4.11. Ежемесячно в соответствии с действующим законодательством представлять Потребителям платёжный документ для оплаты предоставленных Услуг.

3.4.12. В сроки, определенные Приложением №3, направлять Principалу полную информацию о начислениях, перерасчетах, задолженности в разрезе лицевых счетов путём направления реестра по форме Приложения №6.

3.4.13. Предоставлять по письменному запросу Principala оперативную информацию о состоянии расчётов с Потребителями в течение 5-и рабочих дней после получения запроса.

3.4.14. По письменному запросу Principala формировать списки Потребителей не оплачивающих, либо не своевременно оплачивающих Услуги с указанием даты возникновения задолженности по периодам, в течение 5-ти рабочих дней со дня поступления запроса.

3.4.15. Производить непосредственно при обращении Потребителей проверку правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за Услуги, задолженности или переплаты за Услуги и по результатам проверки выдавать Потребителям документы, содержащие правильно начисленные платежи. По письменному запросу Потребителей и Principala выдавать выписки из лицевых счетов о начислениях, произведенных оплатах, суммах задолженности по оплате Услуг.

3.4.16. Выполнять условия информационного обмена в порядке и сроки, определенные Приложением №3 настоящего Договора.

3.4.17. При расторжении настоящего договора передать Principалу сведения о ДЗ/КЗ по лицевым счетам физических лиц, по жилищному фонду, находящемуся в обслуживании principala на дату расторжения договора, в срок не позднее 30 календарный дней с момента расторжения настоящего Договора.

3.4.18. Направлять Principалу отчёты, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.19. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.20. При наличии письменного распоряжения Принципала, а также в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия настоящего Договора, отменить в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства предоставленные права доступа от имени Принципала.

4. Порядок приёмки услуг. Выплата вознаграждения.

4.1. Отчётным периодом по настоящему Договору является один календарный месяц.

4.2. Агент ежемесячно предоставляет отчётность Принципалу по формам Приложений №6 в сроки, указанные в Приложении №3 к настоящему Договору и счёт-фактуру за расчётный период. Принципал обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанных документов от Агента рассмотреть их, подписать и вернуть Агенту по одному экземпляру данных документов.

4.3. При возникновении у Принципала разногласий относительно сведений, отражённых Агентом в отчетных документах за расчётный период, Принципал подписывает данные документы в неоспариваемой части и возвращает их Агенту с отметкой о наличии разногласий в течение 5-ти рабочих дней с момента получения указанных документов от Агента. Обоснование разногласий относительно объёма, стоимости и качества услуг, оказанных Агентом в расчётном периоде, подлежит предоставлению Принципалом Агенту в течение 10-ти рабочих дней с момента получения им от Агента документов за расчётный период. Если по истечении указанных сроков подписанные со стороны Принципала отчеты по п. 4.2. настоящего Договора, а также разногласия и их основания не направлены Агенту, то отчеты и документы считаются принятыми Принципалом в полном объеме.

4.4. Размер, порядок и сроки оплаты ежемесячного агентского вознаграждения определяются Приложением №1 настоящего Договора, являющимся его неотъемлемой частью.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или несвоевременное исполнение условий договора, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а именно: стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, войны, пожары, эпидемии, аварии, забастовки, запретные акты государственных или муниципальных органов власти, ситуации, которые ни одна из Сторон не в состоянии ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 2 (Двух) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

5.5. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая Сторона имеет право на расторжение настоящего Договора. При этом до расторжения настоящего Договора Стороны производят окончательные взаиморасчеты по состоянию на момент возникновения обстоятельств, указанных в п. 5.2 настоящего Договора.

5.6. Агент не несет ответственности за полноту и достоверность информации, предоставляемой Принципалом в соответствии с настоящим Договором.

5.7. Принципал самостоятельно несёт ответственность перед своими Потребителями за качество предоставляемых Услуг.

5.8. Принципал, как поставщик информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, подтверждает, что любая ответственность, которая может наступить в связи с не размещением Агентом в соответствии с п. 2.1.3. и п. 2.1.3.1. информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства и (или) в связи с нарушением установленных порядка, способов и (или) сроков размещения информации и (или) в связи с размещением информации не в полном объеме и (или) в связи с размещением заведомо искаженной информации, лежит непосредственно на Принципале.

5.9. Стороны выражают безусловное согласие с тем, что в случае привлечения Агента к ответственности, указанной в пункте 5.8. Договора, Принципал обязуется компенсировать Агенту все понесенные им в связи с этим убытки.

5.10. Принципал обязуется в течении 5 (Пяти) рабочих дней по письменному запросу Агента предоставить Агенту информацию о цепочке собственников Принципала по форме Приложения №10 к настоящему договору, включая бенефициаров, в том числе конечных с приложением подтверждающих документов (далее - Информация).

В случае изменений в цепочке собственников Принципала, включая бенефициаров, в том числе конечных, и (или) исполнительных органах Принципала, Принципал обязуется в течении 5 (Пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию Агенту.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом Принципала или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Агента путем почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего Договора в соответствии с ч.1 ст. 432 ГК РФ.

5.11. В случае отказа Принципала от предоставления информации согласно п. 5.10 настоящего Договора, фактического непредставления такой информации, представления информации с нарушением сроков, установленных в настоящем Договоре, или предоставления недостоверной информации, Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

5.12. В случае предоставления информации не в полном объеме (т.е. непредставления какой-либо информации, указанной в форме Приложения №10 к Договору, Агент направляет повторный запрос о предоставлении информации по форме, указанной в п. 5.10 настоящего Договора, дополненной отсутствующей информацией, с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации, Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления уведомления

6. Конфиденциальность.

6.1. Информация, полученная для осуществления деятельности Агентом от Принципала, о Потребителях, состоянии расчётов, количестве Потребителей и прочее, касающееся исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной.

6.2. Стороны обязуются не раскрывать ни одному лицу, кроме лиц, наделенных полномочиями в соответствии с Договором или внутренними документами каждой из Сторон, никакую информацию, полученную в результате заключения и исполнения Договора, за исключением государственных органов, в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, а также не использовать информацию в случае, влияющим или способным существенно ущемить права и интересы Сторон и (или) третьих лиц.

6.3. Указание любой из Сторон Договора в своих материалах о существовании между Сторонами договорных отношений не является нарушением условия о неразглашении информации.

6.4. Условия конфиденциальности по Договору сохраняются после прекращения Договора в течение 10 лет.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора Агент обязуется передать Принципалу по Акту приема-передачи все документы по исполнению настоящего Договора, полученные от Принципала и иных лиц в период действия настоящего Договора, в течение 30 календарных дней с момента расторжения Договора.

6.6. Агент представляет по требованию Принципала заверенные копии документов, связанных с исполнением настоящего Договора и деятельностью Принципала, в срок до пяти дней с момента получения запроса, если для подготовки таких копий не требуется более длительный срок.

6.7. По истечении срока, указанного в п. 6.5. настоящего Договора, Принципал обязан принять документацию, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору и деятельностью Принципала. В случае отказа от принятия документации или непринятия мер по её приёмке от Агента, Агент имеет право по своему усмотрению распорядиться документацией, связанной с исполнением обязательств по настоящему Договору и деятельностью Принципала, в том числе произвести ее уничтожение с отнесением расходов на Принципала.

6.8. В рамках исполнения настоящего договора Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных клиентов, а Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных клиентов.

Состав персональных данных клиентов, подлежащих обработке, может включать: фамилию, имя и отчество (при наличии), дату рождения, паспортные данные, номер лицевого счета, адрес поставки коммунальных услуг и/или коммунального ресурса (адрес проживания клиента), контактный номер телефона (при наличии). Перечень персональных данных конкретного клиента в зависимости от факта наличия и (или) предоставления таких данных клиентом. Обрабатываемые Исполнителем персональные данные не должны быть избыточны к цели обработки персональных данных, указанных в настоящем договоре.

Исполнитель по поручению Заказчика обязан совершать действия по обработке персональных данных клиентов, которые включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных клиентов.

Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях исполнения условий настоящего договора, а также в целях взаимодействия Исполнителя с клиентами, направленного на исполнение обязательств Заказчиком перед клиентами.

Заказчик обязуется передать Исполнителю имеющиеся документы, необходимые для исполнения поручения.

При обработке персональных данных клиентов Исполнитель обязан:

а) соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

б) осуществлять обработку персональных данных клиентов в соответствии с целями, определенными Сторонами в настоящем Договоре;

в) обеспечить необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных клиентов;

г) осуществлять хранение персональных данных клиентов в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных клиентов;

д) соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных клиентов, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства;

е) осуществлять выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

ж) в случае выявления неправомерной обработки персональных данных прекратить неправомерную обработку персональных данных в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления;

з) в случае достижения цели обработки персональных данных по настоящему договору, прекратить обработку персональных данных и передать персональные данные клиентов Заказчику в срок, не превышающий десяти дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. По окончании срока действия Договора Исполнитель обязан без промедления (но не позднее трех рабочих дней со дня прекращения действия договора) передать Заказчику персональные данные клиентов, с незамедлительным уничтожением их в своих базах и на бумажных носителях.

7. Срок действия договора и порядок расторжения.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, распространяет свое действия на отношения Сторон, возникшие с 01.11.2019г. и действует по 31.12.2020г. включительно, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения обязательств.

7.2. Договор считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон письменно за 30 дней до окончания срока действия Договора не уведомила другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

7.3. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по взаимному соглашению Сторон.

7.4. Все изменения и/или дополнения к тексту настоящего Договора должны быть оформлены в виде дополнительных соглашений между Сторонами, с момента их подписания полномочными представителями Сторон, становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Споры, которые могут возникнуть при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить в порядке досудебного разбирательства путём переговоров, обмена письмами, составления необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсограммами и др.

8.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его нарушения, прекращения и недействительности, нерешённые путём переговоров и в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде Нижегородской области в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.3. Сторона, права которой, по ее мнению, нарушены, вправе обратиться в Арбитражный суд Нижегородской области, в случае отказа в удовлетворении её претензии или при неполучении ответа на её претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения другой Стороной.

9. Прочие условия.

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые уведомления, корреспонденция и документы, направляемые и/или подписываемые Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и считаются полученными при отправлении письмом с подтверждением приема, или направлении по факсу или электронной почте. При этом Сторона, направившая корреспонденцию по факсу или электронной почте, обязана направить в адрес другой Стороны оригинал соответствующих документов в течение 5 (пяти) дней со дня их направления по факсу или электронной почте.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены оттисками печатей Сторон.

9.4. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка и переговоры между Сторонами, относящиеся к настоящему Договору, теряют силу.

9.5. Все акты, письма и иную документацию, возникающую в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны направляют в адреса, указанные в разделе 12 настоящего Договора.

9.6. В случае изменения у какой-либо из Сторон реквизитов, указанных в разделе 12 настоящего Договора, Сторона обязана в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента их изменения направить в адрес другой Стороны уведомление в письменном виде с указанием новых реквизитов.

9.7. Зачет взаимных однородных требований Сторон допускается только по письменному согласованию Сторон.

9.8. При отсутствии письменного согласия Агента Принципал не вправе уступить третьим лицам права и обязанности, принадлежащие ему на основании настоящего Договора, в том числе заключать сделки об уступке прав (требований) по Договору, сделки факторинга и (или) иные сделки, в результате которых возникает или может возникнуть обременение прав (требований) Принципала к Агенту по Договору, и (или) иной обременения, касающиеся результат Услуг/Предмета Договора, в том числе не допускается обременение (уступка прав) в отношении каких-либо промежуточных результатов работ/услуг или имущественных прав в отношении результата Услуг/Предмета Договора.

В случае нарушения вышеуказанных ограничений, в том числе заключение сделки, без письменного согласия Агента, Принципал обязан выплатить Агенту штраф в размере равном сумме уступленных прав (требований) по такой сделке.

Стороны особо отмечают, что Агент на свое усмотрение принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Принципалу своего согласия на заключение каких-либо из вышеуказанных сделок и (или) на снятие установленных выше ограничений и никакие положения Договора не будут расцениваться Сторонами как обязывающими Агента выдать такое согласие.

Информация, указанная в настоящем пункте Договора, не является конфиденциальной, за сообщение заинтересованным третьим лицам о наличии ограничения прав Принципала в соответствии с настоящим пунктом Договора, к Принципалу не будет применяться ответственность, установленная Договором.

9.9. Договор составлен в двух идентичных подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. Антикоррупционные условия.

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

10.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Соглашения контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

10.7. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия - от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.

10.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

10.9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11. Приложения к договору.

Все приложения, обозначенные в настоящем Договоре, подписанные уполномоченными представителями и скрепленные отпечатками печатей Сторон, являются его неотъемлемой частью.

- 1) Приложение №1 - Порядок расчетов и оплаты услуг по Агентскому договору.
- 2) Приложение №2 - Форма платежного документа.
- 3) Приложение №3 - Перечень и сроки предоставления согласованных форм документов и отчетов.
- 4) Приложение №4 - Форма Перечень обслуживаемых адресов.
- 5) Приложение №5 - Форма реестра оплат, поступивших через расчетные счета Принципала.

- 6) Приложение №6 - Форма отчета по начислению, перерасчету и оплате в разрезе лицевых счетов с учётом входящего и исходящего сальдо (ОСВ).
- 7) Приложение №7 - Форма акта приемки-сдачи выполненных работ (оказанных услуг).
- 8) Приложение №8 - Форма предоставления информации о цепочке собственников (бенефициаров).

12 Реквизиты сторон:

Принципал:	Агент:
Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Кстовские огни»	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Единый расчетно-кассовый центр Нижегородской области»
Краткое фирменное наименование: ООО «УК Кстовские огни»	Краткое фирменное наименование: ООО «ЕРКЦ»
ИНН: 525 006 34 04	ИНН: 524 908 96 87
КПП: 525 001 001	КПП: 524 901 001
ОГРН: 1155250001829	ОГРН: 107 524 9007448
	ОКВЭД: 65.12
Юридический адрес: 607 650 Нижегородская обл. г. Кстово, бул. Нефтепереработчиков, д. 13, офис 204	Юридический адрес: 606029, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Петрищева, д.10А
Почтовый адрес: 607 650 Нижегородская обл. г. Кстово, бул. Нефтепереработчиков, д. 13, офис 204	Почтовый адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 606029, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Петрищева, д.10А
Электронная почта: dukkstovo@mail.ru	Электронная почта: dzr-erkc08@esplus.ru
-	Адрес Интернет-сайта: www.erkc-dzr.ru
Тел. (с кодом): 8 (831 45) 9-30-93	Тел. (с кодом): 8 (313) 398-008
Факс (с кодом): 8 (831 45) 9-30-93	Факс (с кодом): 8 (313) 258-665
Банковские реквизиты: Расчетный счет N 407 028 101 420 000 154 84 Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк кор.счет N 301 018 109 0000 0000 603 БИК: 042 202 603	Банковские реквизиты: Расчетный счет N 40702810142160104222 Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк кор.счет N 301 018 109 0000 0000 603 БИК: 042202603
От имени ООО «УК Кстовские огни» М.П.  /Климина Н.А./	От имени ООО «ЕРКЦ» по доверенности от 18.06.2019г. М.П.  Быстрова С.В./

Порядок расчётов и оплаты услуг по Агентскому договору.

1. Расчётным периодом по настоящему Договору является 1 (один) календарный месяц.
2. В рамках настоящего Договора Принципал выплачивает Агенту вознаграждение за услуги, оказанные в соответствии с разделом 2 настоящего Договора в отчётном периоде.
3. Сумма ежемесячного вознаграждения Агента по настоящему Договору, составляет в месяц:
 - 1,7 % (в том числе НДС, начисляемый в соответствии с положениями Главы 21 Налогового Кодекса РФ по ставке, действующей на момент оказания услуг) от сумм денежных средств, поступивших от Потребителей при оплате за Услуги, оказанные Принципом на счет Принципа и/или отраженных на лицевых счетах Потребителей по письменным указаниям Принципа;
 - 10,50 руб. с НДС за начисление и формирование 1 квитанции по фонду капитального ремонта (ФКР).
4. В сумму ежемесячного вознаграждения Агента включены все расходы (сборы), которые будут понесены Агентом при исполнении данного договора, в том числе, но не исключительно, расходы (сборы) подлежащие оплате коммерческим банкам, ФГУП "Почта России", иным агентам по приему денежных средств, а также вознаграждение коммерческим банкам
5. Принципал принимает услуги Агента в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
6. Оплата агентского вознаграждения производится путем перечисления Принципом в безналичном порядке суммы вознаграждения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Акта приёма-передачи оказанных Агентом услуг.
7. В случае отсутствия подписанного Акта приёма-передачи оказанных Агентом услуг в течение сроков, указанных в разделе 4 Договора, а также разногласий к отчетам и их оснований, Акт приёма-передачи оказанных Агентом услуг считается принятым Принципом в полном объеме. В случае отсутствия оплаты в установленный настоящим Договором срок, Агент вправе удерживать причитающуюся ему урегулированную сумму денежного вознаграждения из суммы, подлежащей перечислению Принципу, при этом Агент уведомляет об этом Принципа в отчете по форме Приложения №9 к Договору с указанием суммы удержанных денежных средств и периода, за который осуществляется удержание.
8. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Агентского договора, составлено в 2-х экземплярах, вступает в силу с момента подписания его Сторонами.
9. Агент и Принципал вправе по соглашению сторон производить расчет любым иным способом, не противоречащим действующему законодательству.

ПРИНЦИПАЛ


Климина Н.А./
М.П.

АГЕНТ


Быстрова С.В./
М.П.

Форма платежного документа.

ЗАЯВЛЕНИЕ **СЧЕТ № 927003992** **Номер контракта: 928914555** **ИД №: 3000226**
Получатель платежа (с 21.07.2019 г.)
 ООО "ВЭТ"

Платежщик: МАШУХИНА Е.В.
Адрес получателя: Т. КИТОВСКОЕ, УЛ. 2 МАРТ., д. 25 кв. 7
Управляющая компания: ООО "Управляющая компания "Китовские огни"
Оплатить до: 10.12.2019г.



Сумма к оплате: 471,36 руб.

РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ЖИЛИЩНЫЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ № 927603992 ЗА ПЕРИОД: 2019

[illegible][illegible]

Средний балл 47,36, р.б.

Сравнения и формулы:

Наименование ресурса	Исходные показатели (по плану)		Единица измерения	Плановый показатель по 2019 г.	Критерий	Срок исполнения (по 2019 г. и 2020 г.)	Сфера ответственности	Исполнитель
	Факт	Значение						
ЗНП на УСН	0,01	0,01	млн руб.	0,01				С/ЗНП на УСН
ЗНП на УСН	0,02	0,02	млн руб.	0,02				С/ЗНП на УСН
ЗНП на УСН	0,03	0,03	млн руб.	0,03				С/ЗНП на УСН

* "Wiederholungsgefahr" ist die Gefahr, dass eine Person, die eine Straftat begangen hat, dies wieder tut. Die Wiederholungsgefahr ist ein wichtiger Faktor bei der Bestimmung der Strafe. Sie ist in § 48a StGB geregelt. Die Wiederholungsgefahr ist eine wichtige Voraussetzung für die Anwendung des § 48a StGB. Die Wiederholungsgefahr ist ein wichtiger Faktor bei der Bestimmung der Strafe. Sie ist in § 48a StGB geregelt. Die Wiederholungsgefahr ist eine wichtige Voraussetzung für die Anwendung des § 48a StGB.

[illegible]

Форму утвердили:

ПРИНЦИПАЛ

/Климина Н.А./



/Быстрова С.В./

12

Договорный отдел

Перечень и сроки предоставления согласованных форм документов и отчётов.

п/п	Наименование	Периодичность и сроки предоставления	Формат предоставляемого документа	Форма
Исполнитель Принципал				
1.	Перечень документов, необходимых для исполнения Договора	В течение 5-ти рабочих дней с даты заключения настоящего договора	В электронном формате (xlsx) на эл. адрес:	Письмо с приложенным перечнем документов
2.	Перечень обслуживаемых адресов Информацию об изменениях в лицевых счета Информацию о перерасчетах	До 10 числа отчетного месяца	И на бумажном носителе В электронном формате (xlsx) на эл. адрес:	По форме Приложения №4
3.	Реестр оплат, поступивших через расчетные счета Принципала	(1) Ежемесячно до 22 числа текущего месяца, (2) Ежемесячно до 25 числа текущего месяца	В электронном формате (xlsx) на эл. адрес:	По форме Приложения №5
4.	Информация о цепочке собственников (бенефициаров)	В течении 5 (Пяти) рабочих дней по письменному запросу Агента или в течении 5 (Пяти) рабочих дней с даты внесения изменений в цепочке собственников Принципала	(1) В электронном формате (xlsx) на эл. адрес: и (2) на бумажном носителе	По форме Приложения №8
Исполнитель Агент				
1.	Отчет по начислению, перерасчету и оплате в разрезе лицевых счетов с учётом входящего и исходящего сальдо (ОСВ) Отчет по пени Годовую ОСВ в разрезе по домам с периодом январь-декабрь по услугам	Ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за отчётным	В электронном формате (xlsx) на эл. адрес:	По форме Приложения №6
3.	Акт приёмки-сдачи выполненных работ (оказанных услуг) услуг	(1) Ежемесячно до 12 числа месяца, следующего за отчётным, (2) Ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за отчётным	(1) В электронном формате (xlsx) на эл. адрес: и (2) на бумажном носителе	По форме Приложения №7

В случае если число месяца, указанное в таблице, выпадает на выходной или праздничный день, данные предоставляются в предшествующий рабочий день. Ограничение по времени всех указанных дат – 12:00.

Перечень утвердили:

ПРИНЦИПАЛ



/Климина Н.А./

АГЕНТ



/Быстрова С.В./

ФОРМА

Перечень обслуживаемых домов.

Номер п/п	Населенный пункт	Улица	Дом	Квартира
1	г. Кстово			

Форму утвердили:



/Климина Н.А./

АГЕНТ



/Быстрова С.В./

ФОРМА

Реестр оплат, поступивших через расчетные счета Принципала за ____ 20__ года

№ П/п	№ Лицевого счета, присвоенного Агентом	Адрес	Дата платежа	Сумма платежа
1				
2				
3				
4				
5				

Форму утвердили:

ПРИНЦИПАЛ

М.П.



_____/Климина Н.А./

АГЕНТ

М.П.



_____/Быстрова С.В./

ФОРМА

Информация о цепочке собственников (бенефициарах)

Наименование контрагента:				Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя	
ИНН	ОГРН	Фамилия, имя, отчество руководителя			
Информация о цепочке собственников контрагента, включая конечных бенефициаров					
№	ИНН	ОГРН	Наименование/ФИО	Адрес места нахождения / регистрации	Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица)
					Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты)

Подпись уполномоченного представителя

Форму утвердили:



/Климина Н.А./



/Быстрова С.В./

